

จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย



ไอเอสโอพัฒนา
มาตรฐานใหม่
“แนวทางรายงาน
คุณสมบัติ”

ปีที่ 9 ฉบับที่ 74 เดือนกุมภาพันธ์ 2562

แนวทางมาตรฐานใหม่ไอเอสโอเพื่อการผลิตอัจฉริยะ
มาตรฐานเพื่อโลกอนาคตที่เชื่อมต่อกันด้วย IoT ตอนที่ 2
มาตรฐานนานาชาติฉบับใหม่เกี่ยวกับผู้ให้บริการด้านที่พักและโรงแรม เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเรื่อง ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่ “แนวทางรายงานทุนมนุษย์” และแนวทางมาตรฐานใหม่ไอเอสโอเพื่อการผลิตอัจฉริยะ Standard Warning มาตรฐานเพื่อโลกอนาคตที่เชื่อมต่อกันด้วย IoT ตอนที่ 2 และบทความเกี่ยวกับมาตรฐานนานาชาติฉบับใหม่เกี่ยวกับผู้ให้บริการด้านที่พักและโรงแรม เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 9 ฉบับที่ 74 เดือนกุมภาพันธ์ 2562

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่ “แนวทางรายงานทุนมนุษย์”



ปัจจุบัน “ทุนมนุษย์” ได้รับการกล่าวยอมรับว่าเป็นสินทรัพย์ที่มีค่าเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กร และการลงทุนสำหรับทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นหนึ่งในค่าใช้จ่ายขององค์กรที่มีมูลค่าสูง สำหรับกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลสามารถส่งผลกระทบต่อสมรรถนะขององค์กรได้หลายด้าน เช่น การเจริญเติบโตของธุรกิจ ผลประโยชน์สำหรับพนักงานและนายจ้าง และส่งผลต่อเศรษฐกิจโดยรวม เป็นต้น และด้วยการลงทุนไปกับแรงงานหรือทุนมนุษย์ก็ทำให้องค์กรมีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นได้ถึง 70% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ดังนั้น ผู้บริหารองค์กรจึงจำเป็นต้องทำให้กลยุทธ์นี้เป็นไปอย่างเหมาะสม

ระบบการจัดการและกระบวนการด้านทรัพยากรบุคคลมีความแตกต่างกันออกไปมากมายซึ่งมีเป้าหมายในการทำให้ผลตอบแทนจากการลงทุนไปกับทรัพยากรบุคคลเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในแต่ละธุรกิจและในแต่ละประเทศก็แตกต่างกันออกไป ทำให้ยากต่อการเปรียบเทียบอย่างแม่นยำในระดับสากล ด้วยเหตุนี้ มาตรฐานไอเอสโอฉบับใหม่จึงได้จัดทำแนวทางรายงานเรื่องทุนมนุษย์ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนของการมีส่วนร่วมที่แท้จริงของทุนมนุษย์ ซึ่งสามารถปรับใช้ได้กับองค์กรทุกประเภททุกขนาด อีกทั้งยังให้แนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลเป็นหลักด้วย เช่น

วัฒนธรรมองค์กร การสรรหา และการลาออก ผลผลิต สุขภาพและความปลอดภัย และความเป็นผู้นำ เป็นต้น

การรายงานทุนมนุษย์เป็นเรื่องเกี่ยวกับการคิดใหม่ในวิธีที่องค์กรควรทำความเข้าใจและประเมินคุณค่าขององค์กร รวมทั้งการทำให้มีข้อมูลมากขึ้นเพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ยิ่งไปกว่านั้น การจัดเตรียมแนวทางสำคัญที่เกี่ยวข้องที่มีการจัดทำเป็นเมทริกซ์ที่ยอมรับกันในระดับสากล ทำให้บริษัทข้ามชาติสามารถถ่ายโอนข้อมูลทุนมนุษย์ได้ง่ายขึ้น สามารถควบคุมกิจกรรมด้านทรัพยากรบุคคลในระดับระหว่างประเทศได้ดีขึ้น และมีความโปร่งใสที่ดีขึ้นสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด

แต่มาตรฐานนี้ไม่ใช่มาตรฐานสำหรับบริษัทข้ามชาติเท่านั้น องค์กรทุกขนาด ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่สามารถนำไปใช้และได้รับประโยชน์จากความสามารถในการเลือกสิ่งที่เหมาะสมและเกี่ยวข้องกับองค์กรนั้นเอง รัฐบาลและผู้กำหนดนโยบายก็ได้รับประโยชน์เช่นกันจากการได้รับความรู้ที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาทรัพยากรทุนมนุษย์ในองค์กรของประเทศซึ่งมีความสำคัญต่อโครงการด้านตลาดแรงงานในประเทศซึ่งสามารถนำไปพิจารณาในเชิงนโยบายของประเทศได้

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2357.html>

แนวทางมาตรฐานใหม่ไอเอสโอเพื่อการผลิตอัจฉริยะ



การผลิตแบบอัจฉริยะ ได้รับการยอมรับว่าเป็นการผลิตที่ช่วยลดต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการผลิตที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลในการผลิตได้แบบเรียลไทม์ ซึ่งสามารถนำข้อมูลมาใช้วางแผน ดำเนินงานและปรับเปลี่ยนได้ทันสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับแผนงานองค์กรและความต้องการของลูกค้า

อย่างไรก็ตาม ในโลกที่เชื่อมต่อกับความเร็วสูงเช่นนี้ สิ่งหนึ่งที่ต้องคำนึงถึงคือความมั่นคงปลอดภัยนั่นเอง ความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงแต่ครอบคลุมเฉพาะข้อมูลของเราเองเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวข้องกับทุกสิ่งที่เคลื่อนไหวเสมือนจริงรวมทั้งเครื่องจักรด้วย ตัวอย่างเช่น การรู้จำทางไซเบอร์หรือความบกพร่อง (malfunctions) ในการผลิตอาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการวัดด้านความปลอดภัยในการทำงานซึ่งมีผลกระทบต่อการผลิตและผู้คน แต่ปัจจุบัน ไอเอสโอมีมาตรฐานสากลใหม่ที่ใช้ระบุและเน้นในเรื่องความเสี่ยงดังกล่าวแล้ว

การผลิตอัจฉริยะ หรือการผลิตที่ทำให้เกิดความได้เปรียบทางอินเทอร์เน็ตและดิจิทัลเทคโนโลยีทำให้เกิดการผลิตแบบไร้ขอบข่ายและการผสมผสานกันตลอดทั้งห่วงโซ่มูลค่า และยังทำให้เกิดสิ่งที่ใช้เป็นมาตรวัดได้ เช่น ความเร็ว ความแรง และอุณหภูมิ เพื่อควบคุมทางไกล ประโยชน์ของสิ่งเหล่านี้มีหลายอย่างรวมทั้งความสามารถใน

การติดตามสมรรถนะ การใช้และประสิทธิภาพที่ปรับปรุงให้ดีขึ้น แต่ก็ยังคงมีภัยคุกคามของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ทวีความรุนแรงขึ้น

มีตัวอย่างที่ทำให้เห็นว่าหากเกิดการรู้จำทางไซเบอร์ในแค่บางจุด ก็จะทำให้การทำงานหยุดชะงักได้และยังเป็นอันตรายต่อตัวเราเองด้วย เช่น ความเร็วของกำลังเครื่องจักรที่เพิ่มขึ้นจนถึงระดับที่เป็นอันตราย หรืออุณหภูมิที่ลดระดับลงขณะปรุงอาหารซึ่งเป็นผลให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร เป็นต้น แต่รายงานทางวิชาการของไอเอสโอฉบับใหม่ได้ช่วยให้ผู้ผลิตสามารถเตรียมตัวในการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้แล้ว

ISO/TR 22100-4, Safety of machinery – Relationship with ISO 12100 – Part 4: Guidance to machinery manufacturers for consideration of related IT-security (cyber security) aspects ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ผลิตเครื่องจักรระบุและเน้นภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ มาตรฐานนี้เป็นตัวเสริมมาตรฐานสำคัญด้านความปลอดภัยของเครื่องจักร คือ ISO 12100, Safety of machinery – General principles for design – Risk assessment and risk reduction ซึ่งเปิดเผยพื้นฐานสำหรับการประเมินความเสี่ยง การ

วิเคราะห์อันตราย และข้อกำหนดด้านเอกสาร (TR: Technical Report)

อ็อตโต เกอร์เนอมนัน ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอที่มีหน้าที่ด้านรายงานทางวิชาการกล่าวว่าความปลอดภัยและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์แตกต่างกันเป็นอย่างมาก เมื่อมองไปที่วัตถุประสงค์ วิธีการ และตัวชี้วัด อย่างไรก็ตาม การผลิตที่มีความเกี่ยวพันกันภายในด้วย

ISO/TR 22100-4 ช่วยให้ผู้ผลิตเครื่องจักรรวมเอาความสัมพันธ์ระหว่างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยด้านเครื่องจักรเข้าด้วยกัน

มาตรฐานนี้ครอบคลุมแง่มุมเช่น ประเภทขององค์ประกอบที่อาจมีเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้ที่จะถูกรู้จำด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การออกแบบเครื่องจักรเพื่อลดความแปรปรวนในการรู้จำดังกล่าว และข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงานกับเครื่องจักรที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้

ISO/TR 22100-4 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 199, Safety of machinery เลขาธิการคือสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศเยอรมนี

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2365.html>



Standard Warning

มาตรฐาน เพื่อโลก อนาคตที่ เชื่อมต่อกัน ด้วย IoT ตอนที่ 2

Intelligence Team

บทความเรื่อง “มาตรฐานเพื่อโลกอนาคตที่เชื่อมต่อกันด้วย IoT ตอนที่ 1” ได้กล่าวถึงความสำคัญของมาตรฐานที่จำเป็นต้องมีสำหรับ IoT โดยมีกรณีตัวอย่างของเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่ถูกโจมตีโดย Mirai Botnet และการมองภาพอนาคตแบบสุดโต่งจากกรณีการวิจัยของชาวอิสราเอล ซึ่งพบว่าการโจมตีเมืองที่ใช้เครือข่ายหลอดไฟอัจฉริยะสามารถทำได้ง่ายดายอันเป็นบททดสอบที่ต้องการแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนถึงศักยภาพของการโจมตีด้วยการมองข้ามจุดอ่อนในจุดเชื่อมต่อของอุปกรณ์เครือข่าย สำหรับบทความในตอน ที่ 2 จะได้กล่าวถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ ความท้าทายของ IoT มาพร้อมกับอุปกรณ์ IoT ซึ่งนำมาใช้เฉพาะกิจและไม่ได้ตั้งใจให้มีข้อผิดพลาด หากแต่ผู้ใช้งานกลับมองข้ามความมั่นคงปลอดภัยไปเอง อุปกรณ์เหล่านั้น มีการทำขึ้นมาอย่างง่าย ด้วยคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กและมีกำลังต่ำซึ่งมีการใช้งานแบบกะทัดรัดด้วยระบบลินุกซ์ที่มีการใช้กันอย่างกว้างขวางและเป็นระบบที่แฮกเกอร์นิยมใช้ด้วย หมายความว่าอุปกรณ์ IoT มีข้อจำกัดที่แตกต่างจากคอมพิวเตอร์อื่นๆ ดังนั้น เมื่อผู้ใช้ไม่ได้มีการประยุกต์ใช้มาตรฐานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยแล้ว ก็จะทำให้ IoT เป็นเป้าหมายการโจมตีมากขึ้น

ดังนั้น มาตรฐานสากลจึงจำเป็นต้องเข้ามาเป็นส่วนช่วยในเรื่องของความสามารถในการปฏิบัติงานและความยืดหยุ่นของ IoT โดย ISO/IEC 29192 ตัวอย่างเช่น การระบุเทคนิคในการเข้ารหัสที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์กำลังต่ำ ในตัวอย่างของหลอดไฟ นักวิจัยชาวอิสราเอลแนะนำเทคนิคความมั่นคงปลอดภัยเฉพาะทางที่อธิบายไว้ใน ISO/IEC 29192-5 ซึ่งระบุถึงการนำไปใช้งานที่เหมาะสมอันเป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการวิชาการ JTC 1/SC 41 ซึ่งครอบคลุมเรื่องของความสามารถในการสับเปลี่ยนทดแทนกันได้ ความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัย

คณะกรรมการ JTC 1 ได้เผยแพร่แผนงานซึ่งส่วนใหญ่เน้นไปที่เครือข่ายเซ็นเซอร์ รวมถึงแนวทางในรูปแบบของรายงานทางวิชาการ ISO/IEC TR 22417, Information technology – Internet of Things (IoT) use cases ซึ่งจัดเตรียมบริบทของมาตรฐาน IoT ให้ด้วย

แนวทางนี้ครอบคลุมถึงประเด็นที่สำคัญ เช่น ข้อกำหนดพื้นฐาน ความสามารถในการสับเปลี่ยนทดแทนกัน และมาตรฐานที่ผู้ใช้มีการนำไปประยุกต์ใช้ ยิ่งไปกว่านั้น มีตัวอย่างที่ชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนถึงมาตรฐานที่มีอยู่ซึ่งมีบทบาทและมีความสำคัญซึ่งงานด้านการมาตรฐานจำเป็นต้องนำไปพัฒนาต่อไป มาตรฐานสำหรับ IoT เป็นพื้นฐานที่เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องใช้ร่วมกัน เช่น คำศัพท์ หรือสถาปัตยกรรม การอ้างอิงที่ช่วยให้นักพัฒนาผลิตภัณฑ์สามารถปรับใช้ระบบนิเวศที่สามารถใช้ทดแทนกันได้

มาตรฐาน ISO/IEC 30141 มีการจัดเตรียมพื้นฐานและกรอบการทำงานอ้างอิงสำหรับมาตรฐานที่มีการประยุกต์ใช้หลายมาตรฐานซึ่งพัฒนาโดย JTC 1/SC 41 คณะกรรมการนี้มองเห็นความต้องการในการใช้สถาปัตยกรรมการอ้างอิงเพื่อที่จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดความเสี่ยง ซึ่งโคลิเยร์ ประธานคณะกรรมการไอเอสโอทราบเรื่องนี้เป็นอย่างดี

มาตรฐานพื้นฐานอีกฉบับหนึ่งคือ ISO/IEC 20924, Information technology – Internet of Things (IoT) – Definition and vocabulary ซึ่งมี ความสำคัญสำหรับงานดังกล่าวที่ต้องใช้ IoT เพื่อให้สามารถพูดภาษาเดียวกัน

กลุ่มงานที่พัฒนามาตรฐาน ISO/IEC 30141 นำโดยดร.จี เซน จากประเทศจีน ซึ่งสนับสนุนโดยบรรณาธิการร่วม 2 คนคือ เหวย เหวยจากเยอรมัน และ ออสเทน ฟรอนแบร์ก จากสวีเดน โดยรวมแล้ว ผู้นำโครงการมีประสบการณ์ในสาขานี้มาหลายสิบปี และยังมีผู้เชี่ยวชาญสนับสนุนกว่า 50 คนซึ่งมีส่วนร่วมโดยตรงในมาตรฐาน

ดร.จี เซนกล่าวว่า มีความเสี่ยงและโอกาสที่มากับ IoT มากมาย เราจึงจำเป็นต้องออกแบบกลไกการบำรุงรักษาให้มีความสมบูรณ์เพื่อก้าวข้ามอุปสรรค ในเรื่องความเสี่ยงเหล่านั้นซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องลงมือทำในรายละเอียดซึ่งรายละเอียดจำนวนมากมีการจัดเตรียมไว้แล้วในมาตรฐานหลายฉบับที่พัฒนาโดย คณะกรรมการ JTC 1 และมาตรฐาน ISO/IEC 30141 ก็เป็นแหล่งที่สามารถใช้สถาปัตยกรรมการอ้างอิงเพื่อหลอมรวมรายละเอียดต่างๆ เข้าด้วยกัน และพร้อมกันนั้น ยังมีมาตรฐานใหม่หลายมาตรฐานที่คณะกรรมการวิชาการร่วมและคณะกรรมการไอเอสโอ JTC1/SC 41 กำลังพัฒนาอยู่ ISO/IEC 30141 จัดเตรียมกรอบการทำงานร่วมสำหรับนักออกแบบและนักพัฒนาระบบของ IoT มาตรฐานนี้อธิบายถึงลักษณะสำคัญหลักๆ ของ IoT พร้อมด้วยโมเดลแนวคิดและสถาปัตยกรรมการอ้างอิง มีตัวอย่างจำนวนมากได้ให้คำอธิบายไว้ด้วย

ISO/IEC 30141 ยังรวมถึงโครงสร้างเชิงวัฒนธรรมและโครงสร้างใหม่ที่เรียกว่าโมเดล Six-Domain สำหรับสถาปัตยกรรมการอ้างอิง IoT ซึ่งจัดเตรียม กรอบการทำงานสำหรับนักออกแบบระบบเพื่อที่จะรวมเอาอุปกรณ์ที่หลากหลายและการปฏิบัติงานของ IoT เข้าด้วยกัน

ทีมโครงการได้ค้นพบว่าแนวทางดั้งเดิมนั้นไม่เหมาะสมสำหรับเครือข่ายอย่างง่าย ดร.จี เซน อธิบายว่าในการสร้างระบบนิเวศใน IoT นั้นมีความซับซ้อน กว่าในการเชื่อมโยงเข้ากับอุปกรณ์ต่างๆ เข้าด้วยกันให้กับผู้ใช้งาน เช่น วัตถุทางกายภาพ อุปกรณ์ แพลตฟอร์มการให้บริการ แอปพลิเคชัน ฐานข้อมูล เครื่องมือของบุคคลที่สามและทรัพยากรอื่นๆ

พวกเขาค้นพบว่าโมเดลการอ้างอิงแบบเดิมที่มีการสื่อสารข้ามเครือข่ายซึ่งใช้ในระบบไอทีนั้นไม่เพียงพอ ในทางตรงข้าม โมเดล Six-Domain สามารถ ช่วยให้ระบบนิเวศ IoT ให้ย่อยลงไปอีกอย่างชัดเจนและทำให้ผู้ใช้งานสร้างโมเดลธุรกิจใหม่สำหรับ IoT ซึ่งโดยตัวของมันเองแล้วจะมีประสิทธิภาพเมื่อ ใช้บล็อกเชนสนับสนุน

มาตรฐานได้อธิบายเกี่ยวกับความสามารถในการสับเปลี่ยนทดแทนได้เป็นอย่างมาก หรือทำให้อุปกรณ์ประเภทต่างๆ ที่หลากหลายมีการสื่อสารกันอย่าง ไร้รอยต่อ และแนวคิดของความเชื่อถือใน IoT ซึ่งหมายถึงระดับความเชื่อมั่นที่ผู้ใช้งานมีอยู่และเชื่อว่าระบบมีการปฏิบัติงานได้ตามที่คาดหวัง ทำให้มั่นใจ ในความปลอดภัย ความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว ความเชื่อมั่น และความยืดหยุ่นเมื่อเผชิญหน้ากับอุปสรรคที่ทำให้งานหยุดชะงักลง เช่น ภัย ธรรมชาติ ข้อผิดพลาด ความบกพร่องที่เกิดจากคน และการรู้จำ เป็นต้น

มีมาตรฐานที่มีการเผยแพร่แล้วสำหรับความยืดหยุ่น ความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัย ในขณะที่มาตรฐาน ISO/IEC 30141 ทำให้โครงสร้างการ อ้างอิงที่ประยุกต์ใช้ได้ ขณะเดียวกัน ในขณะที่ IoT ยังคงเข้ามาเกี่ยวข้องและเติบโต JTC1/SC 41 ก็มีการพัฒนามาตรฐาน IoT อีกหลายฉบับ เพื่อเพิ่ม ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการสับเปลี่ยนทดแทนกันได้ ความมั่นคงปลอดภัย และข้อกำหนดทางเทคนิควิชาการ

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/ref2361.html>
2. <https://www.wired.com/story/mirai-botnet-creators-fbi-sentencing/>





มาตรฐาน นานาชาติฉบับ ใหม่เกี่ยวกับผู้ให้ บริการด้านที่พัก และโรงแรม เพื่อ พัฒนาการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน

ด้วยวิถีชีวิตและการใช้ชีวิตของคนในยุคปัจจุบัน เราสามารถกล่าวได้อย่างเต็มปากว่าการท่องเที่ยวนี้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของคนทุกเพศ ทุกวัย ในยุคปัจจุบันไปแล้ว ทำให้ธุรกิจท่องเที่ยว กลายเป็นส่วนสำคัญต่อเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ โดยในปีที่ผ่านมาพบว่านักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นกว่าเดิม กว่า 1,000 ล้านคนทั่วโลก โดยคาดการณ์ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวจะเพิ่มสูงขึ้น 3.3% ต่อปี จนถึงปี 2030

นับจากปี 2015 ที่การพัฒนาอย่างยั่งยืน กลายเป็นเป้าหมายหลักที่องค์กรสหประชาชาติให้ความสำคัญ Sustainable Development Goals หรือ SDGs จึงถือกำเนิดขึ้น และเป็นเป้าหมายเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืนและได้กลายเป็นเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ โดย SDGs เป็นทิศทางการพัฒนาตั้งแต่ปี 2015 - 2030 ประกอบด้วย 17 เป้าหมายหลัก ทุกองค์กรต่างตื่นตัวและให้ความสนใจต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นอย่างมาก

ISO 21401, Tourism and related services – Sustainability management system for accommodation establishment – Requirements ชื่อกำหนดว่าด้วยเรื่องระบบการจัดการอย่างยั่งยืนสำหรับผู้ให้บริการสถานที่มาตรฐานฉบับดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยเป็นการนำข้อกำหนดตามระบบการจัดการอย่างยั่งยืนใช้ไม่เพียงแต่ภายในองค์กร แต่ยังรวมไปถึงธุรกิจห่วงโซ่อุปทานด้วย (Supply Chain) โดยมุ่งเน้นและให้ความสนใจไปที่ประเด็นของ 3 มิติ อันได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ข้อกำหนดดังกล่าวจึงว่าด้วยเรื่องของ สิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานและผู้ให้บริการ ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

หลายปีที่ผ่านมาธุรกิจการท่องเที่ยวเติบโตเป็นอย่างมาก และมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในทุกปี โดยคาดการณ์ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวจะเพิ่มสูงขึ้น 3.3% ต่อปี โดยธุรกิจที่มีศักยภาพมากที่สุดในการพัฒนาระบบการจัดการอย่างยั่งยืนนั้น คือผู้ให้บริการด้านสถานที่ โดยในที่นี้หมายถึงรวมถึง โรงแรม สถานที่จัดงาน รีสอร์ท และโฮสเทลต่างๆ ด้วย ที่ผู้พัฒนามาตรฐานเล็งเห็นแล้วว่า เป็นกลุ่มผู้ให้บริการในธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีศักยภาพและสามารถนำร่องในการนำมาตรฐานการพัฒนาระบบการจัดการอย่างยั่งยืน หรือ ISO 21401, Tourism and related services – Sustainability management system for accommodation establishment – Requirements ไปประยุกต์ใช้

และด้วยความที่เนื้อหารายละเอียดของระบบการจัดการอย่างยั่งยืนนั้นมีหลากหลายมิติ และเป็นการอธิบายความอย่างกว้างๆ ซึ่งการนำไปปฏิบัติของแต่ละประเทศ แต่ละพื้นที่ และแต่ละสถานประกอบการนั้นมีความแตกต่าง และหลากหลายกันไปตามบริบทของพื้นที่ มาตรฐาน ISO 21401 ฉบับนี้ จึงสร้างขึ้นเพื่อเป็นการสร้างกรอบความรู้ความเข้าใจให้ตรงกันระหว่างผู้ให้บริการและลูกค้า รวมทั้งยังเป็นมาตรฐานกลางสำหรับการประยุกต์ใช้กับนานาประเทศ เพื่อลดความสับสนในแง่ของการนำไปใช้ การทำการตลาด สำหรับผู้ให้บริการด้านสถานที่ทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว อีกทั้งมาตรฐานดังกล่าว ยังกระตุ้นและส่งเสริมการทำการตลาดในยุคดิจิทัล พร้อมทั้งยังสร้างให้เกิดความยั่งยืนทั้งแก่องค์กร และผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจท่องเที่ยวและการให้บริการท่องเที่ยวทั้งหมด

ที่มา : ISO News, www.iso.org